



## BTS Management Commercial Opérationnel

Depuis la rentrée de septembre 2019, le **BTS MCO** remplace le BTS MUC.

### Introduction au contenu

Ce parcours de formation, organisé en modules semestriels **sur deux années de formation**, comprend **3 CCF\*** qui complètent les **épreuves ponctuelles** de fin de 2<sup>ème</sup> année :

- Culture Générale et Expression
- Culture économique, juridique et managériale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale
- Langue Vivante 1
- Langue Vivante 2 optionnelle (Anglais, Espagnol, Allemand).

### Attendus

- Savoir mobiliser des compétences d'expression écrite et orale en français
- Avoir des dispositions calculatoires pour traiter des données de gestion
- Capacité à s'adapter au Numérique
- Avoir un intérêt pour les langues vivantes étrangères
- LV2 recommandée sur les 2 années pour envisager une poursuite d'études
- Posséder un esprit d'analyse et de synthèse
- Etre capable d'appliquer des outils méthodologiques à des cas concrets pour appréhender le fonctionnement des entreprises
- Disposer de capacités de travail et de réflexion collectives
- Avoir des aptitudes pour l'organisation et la communication, être dynamique et avoir le goût de l'action
- Avoir des capacités d'écoute, le sens du contact, des capacités d'adaptation et le sens des responsabilités
- Etre capable de s'adapter à un environnement professionnel : respect des horaires, assiduité, posture
- Avoir un intérêt marqué pour le commerce et le management d'équipe, la négociation, la vente et la relation commerciale

| EPREUVES   | Nombre d'heures |
|--|-----------------|
|  | sur deux ans    |
| Culture générale et expression                             | 120H            |
| Langue vivante 1<br>Anglais/Espagnol/Allemand              | 180H            |
| Culture économique, juridique et managériale               | 240H            |
| Gestion opérationnelle                                     | 240H            |
| Développement de la relation client et vente conseil CCF*  | 330H            |
| Animation et dynamisation de l'offre commerciale CCF*      | 330H            |
| Management de l'équipe commerciale CCF*                    | 180H            |
| Entrepreneuriat (facultatif)                               | 120H            |
| Parcours de professionnalisation à l'étranger (facultatif) | 120H            |
| Langue vivante 2 (facultative)                             | 120H            |

CCF\* : Contrôle en cours de formation

### Stage en entreprise : 14 semaines dont 9 en 1ère année

Les stages se déroulent principalement en France dans des points de vente.

Une nouvelle Option est ouverte depuis Sept 2019 pour un parcours de professionnalisation à l'étranger. L'obtention du stage conditionne le passage en 2ème année de BTS.



Le **BTS MCO** répond aux nécessités stratégiques des entreprises face à une concurrence nationale et mondialisée ; face à des consommateurs de plus en plus informés ; face aux évolutions technologiques qui exigent une bonne connaissance de la Démarche Mercatique.

### Éléments pris en compte pour examiner les vœux

- Obtention du baccalauréat
- Projet de Formation Motivé en adéquation avec le Management et le Commerce
- Avis du Chef d'Etablissement sur la fiche « Avenir »
- Appréciations liées au comportement de l'élève dans les bulletins de Première et de Terminale
- Prise en compte de l'engagement et de la motivation

### Dès l'obtention du BTS

Le **BTS MCO** a pour vocation d'être un diplôme d'insertion professionnelle.

Après ces études, les titulaires peuvent exercer des métiers divers :

- Chargé de Clientèle
- Marchandiseur
- Manageur adjoint
- Manageur de Point de Vente

### Pour plus d'informations, contacter le Pôle Sup

Lycée Montalembert 238, Bd Saint-Denis  
92400 COURBEVOIE

TEL : 01 46 67 13 08

[bts@montalembert-courbevoie.com](mailto:bts@montalembert-courbevoie.com)

[www.polesupmontalembert.com](http://www.polesupmontalembert.com)

### Les résultats du BTS MCO au Lycée Montalembert

| Années      | Résultats |
|-------------|-----------|
| 2012 - 2013 | 91,7%     |
| 2013 - 2014 | 100 %     |
| 2014 - 2015 | 80 %      |
| 2015 - 2016 | 85,7%     |
| 2016 - 2017 | 96 %      |
| 2018 - 2019 | 100 %     |
| 2019 - 2020 | 92%       |

### Après un BTS MCO Poursuite d'Etudes Post - BTS

Le **BTS MCO** (diplôme de Niveau III, formation professionnalisante) est une Section de Technicien Supérieur particulièrement polyvalente, ce qui se révèle très avantageux pour les élèves souhaitant poursuivre leurs études supérieures.

A Montalembert, la Voie Royale vers les Ecoles de Commerce : Classe AST1 « MONTALENT - Admissions Parallèles », (classe AST1 interne : Admission sur titre 1) préparation aux concours d'entrée dans les écoles de commerce (concours Tremplin1, Passerelle1, Ambition+, ...).

Les autres poursuites d'études :

- Licences professionnelles
- Licences générales (L2 ou L3) et Masters M1 et M2
- Bachelors